

Conditions générales d'adhésion aux services CLURK

Le présent Contrat d'Adhésion définit les termes et conditions de l'utilisation des Services CLURK sur le site web www.clurk.com et les éventuelles extensions de ce site. Les Services CLURK constituent une prestation de services fournie par la société ARKALIS et ses sous-traitants, vous permettant de stocker vos fichiers sur les serveurs CLURK, et éventuellement de les partager avec des tiers.

Le descriptif, notamment technique et commercial, figurent sur les pages précédentes de www.clurk.com et les éventuelles extensions de ce site, et vous devez impérativement en avoir pris connaissance avant de poursuivre la procédure d'adhésion aux Services CLURK.

Pour adhérer aux Services CLURK, vous devrez successivement :

- . Saisir et valider les informations qui vous seront demandées dans le questionnaire d'adhésion.
- . Manifester, par processus de clic, ou signature d'un devis, bon de commande ou contrat de service, votre acceptation au présent Contrat d'Adhésion, dont vous devrez respecter les termes et conditions.
- . Pour les services soumis à tarification, envoyer votre règlement à la société ARKALIS par chèque, virement bancaire ou paiement en ligne par carte bancaire.

1. Conditions et modalités d'adhésion aux Services CLURK

Toute personne morale ou physique peut adhérer aux Services CLURK. Le Contrat d'adhésion vous est personnel et vous ne pouvez le transmettre.

Les prix facturés par ARKALIS au titre des Services CLURK s'entendent hors coût des moyens informatiques et des télécommunications permettant l'accès aux Services CLURK, ou de connexion à internet.

Votre acceptation à l'offre d'ARKALIS sera formalisée dès lors que, par processus de clic en ligne, vous aurez (I) accepté le présent Contrat d'Adhésion, (II) validé le questionnaire d'adhésion ; ou dès signature d'un devis ou contrat de service.

ARKALIS manifestera son accord à votre demande d'adhésion en vous donnant accès au service CLURK commandé.

Le Contrat d'Adhésion aux Services CLURK prendra effet pour une première durée d'un (1) an calendaire, puis sera tacitement reconduit pour des périodes successives de même durée, sauf demande contraire de votre part effectuée dans les conditions indiquées à l'article 6 (Résiliation) du présent Contrat d'Adhésion.

Chaque nouvelle période contractuelle commencée sera facturée intégralement et se poursuivra jusqu'à son terme.

2. Conditions d'utilisation des Services CLURK

2.1. Pour vous connecter aux Services CLURK, via le site Web www.clurk.com ou ses extensions, vous devez vous identifier avec le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par nos soins ou créé lors de votre processus d'inscription. **Ces identifiants sont personnels. Vous devez les garder confidentiels et vous êtes seul responsable de leur utilisation.**

2.2. Pour raison de confidentialité, **vous êtes l'unique détenteur de votre clé de cryptage. En cas de perte de votre clé de cryptage, il sera impossible de restaurer vos données cryptées.** Vous êtes donc seul responsable et gardien de cette clé.

2.3. Il vous revient de mettre en place les moyens informatiques vous permettant d'accéder aux Services CLURK, et de contrôler l'accès à votre matériel informatique par des tiers.

2.4. ARKALIS vous rappelle que vous devez utiliser les Services CLURK dans le respect de la loi, et que, notamment, il vous est strictement interdit d'utiliser l'espace dont vous avez la disposition aux termes du présent Contrat d'Adhésion pour stocker ou mettre à disposition de tiers, quel que soit sa forme ou sa nature :

- . Tout message ou toute information à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui, ou incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non- appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.

- . Tout message ou toute information violant des règles de droit relatives à la protection de la propriété intellectuelle. En particulier, aucune œuvre protégée par le droit d'auteur ne peut être intégrée dans un de vos fichiers sans l'autorisation préalable et expresse de son auteur ou de ses ayants droit.

- . Tout message ou toute information permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

- . Tout message ou toute information à caractère pornographique ou pédophile.

- . Tout message ou toute information promouvant des activités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

- . Tout message ou toute information incitant au vol, au crime et aux actes de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes, des actes de terrorisme, des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité.

- . Tout message ou toute information menaçant une personne ou un groupe de personnes.

- . Tout message ou toute information incitant à la rébellion ou à la désobéissance des forces armées.

La non conformité des fichiers stockés entraînera la résiliation immédiate, sans préavis, du présent contrat par ARKALIS, conformément à l'article 6 du présent contrat d'adhésion.

3. Propriété intellectuelle

Vous reconnaissez les droits de propriété intellectuelle d'ARKALIS sur le site Web www.clurk.com et sur toute documentation communiquée par ARKALIS.

4. Engagements du fournisseur

4.1. Confidentialité

ARKALIS s'engage à garder strictement confidentiels l'existence et le contenu des fichiers stockés par l'intermédiaire des Services CLURK.

4.2. Accessibilité

ARKALIS SARL au capital de 10 000 €

RCS COUTANCES B 434 257 259

Le Grand Plenne 50490 Muneville Le Bingard – France

Tél. +33(0)972 16 14 70 – Fax +33(0)972 16 14 79 – <http://www.arkalis.com>

ARKALIS met à votre disposition son service de stockage et de partage de fichiers 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserves des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site Web www.clurk.com et des Services CLURK et sauf cas de force majeure.

Cependant, vous reconnaissez et acceptez qu'internet comporte des limites et des risques, et que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des fichiers ou données sont fonction de la nature et de l'encombrement du réseau ainsi que de votre propre matériel.

ARKALIS s'engage à faire ses meilleurs efforts dans la limite du raisonnable pour vous assurer une disponibilité effective maximale des Services CLURK. Si ARKALIS est amenée à interrompre l'accès aux Services CLURK, elle s'efforcera de vous en informer dans les meilleurs délais par l'envoi d'un message électronique.

En fonction du niveau de service choisi, ARKALIS s'engage à effectuer et maintenir une copie des données sauvegardées sur un second serveur.

5. Exclusion et limitation de responsabilité d'ARKALIS

5.1. En aucun cas, ARKALIS ne pourra être tenue pour responsable de la nature et du contenu des fichiers stockés et diffusés par vos soins par l'intermédiaire des Services CLURK.

Vous détenez seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers, de les conserver, de les partager, de les envoyer ou de les détruire, et vous assumez seul la responsabilité de ces choix. Vous êtes seul responsable de votre utilisation du site Web www.clurk.com et de ses extensions et des Services CLURK.

5.2. Vous acceptez sans réserve que la responsabilité éventuelle d'ARKALIS en raison de la fourniture des Services CLURK ou en rapport quelconque avec les Services CLURK, sera limitée aux seuls dommages directs et prouvés subis par vous et résultant exclusivement et directement d'une inexécution fautive par ARKALIS de ses obligations contractuelles.

De plus, il est expressément convenu que cette responsabilité sera, tous dommages confondus, limitée à un montant n'excédant pas le prix payé par l'adhérent pour la période contractuelle de un (1) an en cours à la date de dernière restauration. ARKALIS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dommages indirects, tels que notamment, perte ou altération de fichiers ou de données, pertes de profits et de clientèle, pertes de revenus ou de renommée, perte d'usage et/ou autres dommages non prévisibles, et ce, même si ARKALIS était informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Vous ne pourrez en aucun cas engager la responsabilité d'ARKALIS plus de un (1) mois après la survenance du dommage.

5.3. Vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes exclusions et limitations de responsabilité d'ARKALIS et vous vous engagez en conséquence à sauvegarder sur un support approprié, dont vous avez le contrôle et la garde, tout fichier ou toute donnée que vous considérez comme suffisamment important pour justifier cette sauvegarde.

6. Résiliation ou suspension

6.1. Résiliation de votre part

Vous pouvez demander à tout moment que votre Contrat d'Adhésion aux Services CLURK ne soit pas renouvelé à l'issue de la période contractuelle en cours. Pour cela, vous devez envoyer votre demande de résiliation par fax ou par courrier recommandé en respectant un préavis de trois (3) mois.

Nous vous rappelons que, sauf demande contraire de votre part, le Contrat d'Adhésion aux Services CLURK est reconduit tacitement, chaque nouvelle période contractuelle commencée étant facturée intégralement et se poursuivant jusqu'à son terme.

Attention, ARKALIS ne conservera aucune trace de vos fichiers après la date de prise d'effet de votre demande de résiliation.

En conséquence, avant la date de prise d'effet de la résiliation, il vous revient de sauvegarder sur votre propre disque dur les fichiers que vous avez stockés par l'intermédiaire des Services CLURK.

6.2. Résiliation du fait d'ARKALIS

ARKALIS se réserve la possibilité de résilier librement votre Contrat d'Adhésion aux Services CLURK à l'issue de chaque période contractuelle en cours, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois.

ARKALIS se réserve la possibilité de résilier ou de suspendre sans préavis votre Contrat d'Adhésion aux Services CLURK en cas (I) de problème technique grave, (II) de demande expresse d'une autorité judiciaire, (III) de violation par vous du présent Contrat d'Adhésion, (IV) d'utilisation anormale par vous des Services CLURK, ou (V) de non-paiement.

7. Loi Informatique et Libertés, RGPD.

Les informations nominatives vous concernant et collectées par ARKALIS sont destinées à ARKALIS.

Les mentions indiquées comme obligatoires sur les questionnaires de saisie des données personnelles doivent nécessairement être renseignées pour que votre demande d'adhésion puisse être prise en compte par ARKALIS.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant, conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite 'Loi Informatique et Libertés'.

8. Dispositions générales

ARKALIS se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix.

Le présent Contrat d'Adhésion régit l'ensemble des relations entre vous et ARKALIS et annule et remplace tous les accords écrits ou oraux qui pouvaient exister auparavant entre vous et ARKALIS.

ARKALIS se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur du présent Contrat d'Adhésion, et de notifier les modifications ainsi effectuées par publication sur le Site Web www.clurk.com.

Le présent Contrat d'Adhésion est soumis à la loi française.

Tout différend entre les parties relatif à la formation, la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du présent Contrat d'Adhésion fera l'objet d'une tentative amiable de règlement. A défaut d'accord amiable dans un délai de trente (30) jours, et dans les limites de la loi, il est expressément fait attribution de compétence au Tribunal d'Alençon.

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont été négociées et rédigées en langue française. Toute incohérence entre les Conditions générales d'utilisation exprimées en français et celles exprimées dans toute autre langue sera résolue, par référence à la version en langue française.

Les parties ont convenu de rédiger cette entente en français.

ARKALIS SARL au capital de 10 000 €

RCS COUTANCES B 434 257 259

Le Grand Plenne 50490 Muneville Le Bingard – France

Tél. +33(0)972 16 14 70 – Fax +33(0)972 16 14 79 – <http://www.arkalis.com>