



Engagement dans le cadre du RGPD et définitions Service Clurk Backup

Engagements

En qualité de sous-traitant, ARKALIS s'engage notamment à mettre en œuvre les actions suivantes :

- traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution des services : ARKALIS ne traitera jamais vos informations à d'autres fins (marketing, etc.).
- ne pas transférer vos données hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant : sous réserve que vous ne choisissiez pas explicitement un service dans une zone géographique hors UE.
- vous informer de tout recours à des sous-traitants qui pourraient traiter vos données à caractère personnel : à ce jour, aucune prestation impliquant un accès aux contenus stockés par vos soins dans le cadre des services n'est sous-traitée en dehors du groupe ARKALIS.
- à mettre en œuvre des standards de sécurité élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation à nos services.
- vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de données.
- vous assister en vous fournissant une documentation adéquate de nos services.

Définitions

- données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement.
 - traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel (collecte, enregistrement, transmission, stockage, conservation, extraction, consultation, utilisation, interconnexion, etc.).
 - responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
 - sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- texte du règlement : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Engagements spécifique au service CLURK Backup

- Hébergement exclusivement en France sur stockage dédié pour les services « Silver » et au-dessus.
- En mode platinum nous restaurons ou nous vous remboursons.
- **Chiffrement(AES 256) des données à la source, de bout en bout, aucune données en clair(SSL).**
- Surveillance automatique 7j/7 et 24h/24 des jobs de sauvegarde, rapports et alertes par email.
- Restauration en temps réel, 24h sur 24, 365 jours / 365 (hors périodes de maintenance)
- Sauvegarde des données sur 2 stockages différents en France (à partir du niveau "Silver")
- Serveurs avec les meilleures protections actuelles: Raid / Alimentation redondante...
- Datacentre Tier 3.
- Solution reconnue par les assureurs.

